

ایزو سیستم





Use of the standards aids in the creation of products and services that are safe, reliable and of good quality



IAF MLA signatory for Certification of Persons,
Product Certification and Management System
Certification (QMS, EMS, ISMS, EnMS, FSMS)

ASCB



ACCREDITATION SERVICE
FOR CERTIFYING BODIES
(EUROPE) LIMITED



celab
CERTIFICATE
THE MANAGEMENT SYSTEM OF
ISO 9001:2015
IRAN, TEHRAN

has been assessed and certified as meeting the requirements of
ISO 9001:2015
Quality management system
FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES
servicing of industrial manufacturing
automation equipment,
sales of consumables and spare parts,
sales and remanufacturing of industrial
manufacturing automation equipment.

CERTIFICATE REGISTRATION NO. XXXXXX
ORIGINAL CERTIFICATION DATE: NOVEMBER 22, 2018
CURRENT CERTIFICATION DATE: NOVEMBER 22, 2021
THIS CERTIFICATE REMAINS VALID SUBJECT TO SATISFACTORY SURV

inver
authorized signatory
EIGM Ltd. Certification Body
info@eigmcert.com

ISO 9001:2015
SERVICING OF INDUSTRIAL MANUFACTURING AUTOMATION EQUIPMENT,
SALES OF CONSUMABLES AND SPARE PARTS,
SALES AND REMANUFACTURING OF INDUSTRIAL MANUFACTURING
AUTOMATION EQUIPMENT.
C001 EA 18-25

This was the validity of the certificate that satisfy the requirements of the rules for the certification
of management systems
First issue: 07/05/2017
Current issue: 17/05/2017
Expiry date: 12/05/2020



آشنایی با ایزوسیسستم:

ایزوسیسستم برترین و تنها مجری رتبه ۱ مشاوره و صدور گواهینامه‌های بین‌المللی ISO و CE با پروانه خدمات مشاور مدیریت و کیفیت بوده که با همکاری مراجع صدور (CB) معتبر اقدام به صدور گواهینامه‌های بین‌المللی ایزو شرکت‌ها، سازمان‌ها و سایر مراکز تجاری و غیرتجاری می‌نماید. ایزوسیسستم با پروانه رسمی از وزارت صنعت، معدن و تجارت توانسته است به عنوان واحد برتر فنی مهندسی کل کشور بیش از ۱۰۰۰ پروژه را در شرکت‌ها و سازمان‌های داخل و خارج از کشور اجرایی نماید.

اعتبارات ایزوسیسستم:

- پروانه رسمی خدمات مشاوره مدیریت و کیفیت از سازمان صنعت، معدن و تجارت (به شماره مجوز ۱۲۳/۳۴۰۳۷)
- کسب عنوان واحد برتر فنی مهندسی و رتبه ۱ شرکت‌های مشاور کل کشور به انتخاب وزارت صنعت، معدن و تجارت
- دارای نماد اعتماد الکترونیکی از سازمان تجارت الکترونیک وزارت صنعت، معدن و تجارت
- دارای نماد ملی ثبت از مرکز فناوری اطلاعات و رسانه‌های دیجیتال وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی
- مدیریت رسمی مراجع صدور گواهینامه‌های ایزو تحت اعتبار ASCB و IAF در ایران و خاورمیانه
- صدور گواهینامه از مراجع صدور کانادا، ایتالیا، سوئیس، استرالیا، انگلستان، آلمان، ایران و ...
- اجرای پروژه‌های مدیریتی و صدور گواهینامه‌های بین‌المللی ایزو با بیش از ۱۰۰۰ پروژه



ایزو چیست؟ کدام گواهی ISO برای شما مناسب است؟



نیاز به مشاوره دارید؟ با ما تماس بگیرید...

[۰۲۳-۳۶۶۵۰](tel:023-36650) (خط ۳۰)

[۰۲۳-۳۳۴۴۴۸۱۴](tel:023-33444814)



ایزو (ISO) یک سیستم بین المللی از استانداردهاست که توسط سازمان بین المللی استانداردسازی (International Organization for Standardization) تدوین شده است. هدف ایزو تعیین و تعریف استانداردهای جهانی برای بهبود کیفیت محصولات، خدمات و فرایندها است. این استانداردها به صنایع و کسب و کارها کمک می کنند تا عملکرد خود را بهبود داده و با معیارهای جهانی همسو شوند. در این مقاله به این می پردازیم که ایزو چیست، چرا مهم است و چگونه می توان گواهینامه ایزو را کسب کرد.

فهرست مطالب

- ایزو چیست و چه کاربردی دارد؟
- استاندارد ایزو چیست؟
- گواهینامه ایزو چیست و آیا برای شما مناسب است؟
- تعریف ایزو به زبان ساده
- سازمان ISO
- ISO مخفف چیست؟
- تاریخچه و دستاوردهای ISO
- مشاوره و صدور گواهی ایزو
- اهمیت گواهینامه‌های ایزو چیست؟
- مراجع صدور معتبر گواهی ایزو
- نحوه دریافت گواهینامه ISO
- مدارک لازم جهت اخذ گواهینامه ISO چیست؟
- شرایط گرفتن ایزو چیست؟
- انواع ایزو چیست؟
- دوره ایزو چیست؟
- مدرک ایزو چیست؟
- ممیزی ایزو چیست؟
- مزایای اخذ ایزو چیست؟
- کارکرد استانداردهای ایزو چیست؟
- نگاهی دقیق‌تر به پرسش ایزو چیست؟
- فرایند صدور گواهینامه ایزو به صورت آنلاین
- استانداردهای ISO چگونه تدوین می‌شوند؟
- اعتبار گواهینامه‌های ISO
- چند نکته مهم درباره ایزو
- سایت ایزو
- ایزو در دنیای دیجیتال: تاثیرات بر امنیت سایبری و فناوری اطلاعات
- مشکلات رایج در پیاده‌سازی استانداردهای ایزو
- مراحل عملی اخذ ایزو: یک راهنمای گام‌به‌گام
- چگونه ایزو به بهبود بهره‌وری کمک می‌کند؟
- جمع‌بندی
- سوالات متداول
- اخذ گواهینامه ایزو معتبر

ایزو چیست و چه کاربردی دارد؟

ایزو مجموعه‌ای از استانداردهای بین‌المللی است که برای بهبود کیفیت و کارایی سازمان‌ها تدوین شده‌اند. استانداردهای ایزو نه تنها به بهبود کیفیت محصولات کمک می‌کنند، بلکه در افزایش بهره‌وری، کاهش هزینه‌ها و بهبود مدیریت ریسک نیز نقش بسزایی دارند. از دیگر کاربردهای ایزو می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

- بهبود فرآیندهای داخلی سازمان‌ها
- کاهش خطاها و نقص‌های تولید
- ایجاد اعتماد در مشتریان و شرکا
- تسهیل در ورود به بازارهای بین‌المللی

در واقع، ایزو به عنوان یک معیار جهانی، به کسب‌وکارها امکان می‌دهد که به شیوه‌ای سیستماتیک و استاندارد کار کنند و بهبود مستمری را تجربه کنند.



استاندارد ایزو چیست؟

استانداردهای ایزو معیارهایی را برای صنایع و سازمان‌ها تعیین می‌کنند تا از عملکرد صحیح، مدیریت مؤثر و تولید محصولات با کیفیت اطمینان حاصل کنند. از مهم‌ترین استانداردهای ایزو می‌توان به **ISO 9001** (مدیریت کیفیت) و **ISO 14001** (مدیریت محیط زیست) اشاره کرد.

«ایزو، مجموعه‌ای از استانداردهای بین‌المللی برای تضمین کیفیت، ایمنی و کارایی در محصولات و خدمات است.»

گواهینامه ایزو چیست و آیا برای شما مناسب است؟

گواهینامه ایزو یک تأییدیه است از طرف شخص ثالث مبنی بر اینکه شما با استانداردهای ISO مطابقت دارید. اگر پاسخ شما به همه یا برخی از سؤالات زیر مثبت است، یعنی به اخذ ایزو نیاز دارید:

- آیا دوست دارید کسب‌وکار شما تا ۲۰ درصد ارزش بیشتری داشته باشد؟
- آیا دوست دارید سود بیشتری داشته باشید؟
- زمینه‌هایی در کسب‌وکار شما وجود دارد که می‌تواند کارآمدتر باشد؟
- بهبود رضایت مشتری می‌تواند گردش مالی شما را بهبود بخشد؟
- آیا کسب‌وکار شما از افزایش مشارکت کارکنان و افزایش انگیزه سود می‌برد؟



گواهینامه ایزو چیست؟ یک تأییدیه است از طرف شخص ثالث مبنی بر اینکه شما با استانداردهای ISO مطابقت دارید.

تعریف ایزو به زبان ساده

به زبان ساده، ایزو یک مجموعه از قوانین و دستورالعمل‌هاست که به سازمان‌ها کمک می‌کند تا به یک استاندارد مشخص در کیفیت محصولات و خدمات خود برسند. این استانداردها تضمین می‌کنند که محصولات و خدمات ارائه شده، قابل اطمینان و با کیفیت بالا هستند. همچنین کمک می‌کنند که شرکت‌ها در بازارهای جهانی اعتماد مشتریان را جلب کنند و رقابتی‌تر ظاهر شوند.

سازمان ISO

ISO به معنی International Organization for Standardization یا سازمان بین‌المللی استاندارد، یک سازمان غیردولتی است که مشخصات محصولات، خدمات و سیستم‌ها را برای کیفیت و کارایی تعیین می‌کند. توجه کنید که این سازمان دوره ایزو برگزار نمی‌کند و گواهینامه نیز صادر نمی‌کند. بلکه فقط استانداردها را تدوین می‌کند.

ISO مخفف چیست؟

ISO نام کوتاه سازمان بین‌المللی استانداردسازی است. بنیان‌گذاران ISO تصمیم گرفتند به آن یک نام اختصاری ISO بدهند که بر اساس کلمه یونانی ISOS به معنای برابر است.

“ISO” مخفف عبارتی نیست؛ کلمه‌ای یونانی است که از ISOS به معنی «برابر» گرفته شده است و در مجموعه‌ای از اصطلاحات مانند ایزومتریک (با اندازه یا ابعاد مساوی) و ایزونومی (برابری افراد در برابر قوانین) به کار می‌رود.

تاریخچه و دستاوردهای ISO

در اواسط دهه ۱۹۰۰، نمایندگان بین‌المللی در لندن گرد هم آمدند تا استانداردسازی جدیدی برای همکاری و سازمان بین‌المللی ایجاد کنند. این سازمان در سال ۱۹۴۶، پس از تشکیل هیئتی متشکل از ۶۵ عضو از ۲۵ کشور جهان برای بحث در مورد آینده استانداردسازی بین‌المللی تشکیل شد.

تلاش‌های آن‌ها در طول دهه‌ها به‌قدری رایج شد که اکنون تقریباً ۲۳۰۰۰ استاندارد منتشر شده در ۱۶۴ کشور جهان دارند. در حال حاضر، شرکت‌ها برای اثبات استانداردهای کیفیت خود به جهان، گواهینامه‌های ISO را دریافت می‌کنند.

مشاوره و صدور گواهی ایزو

برای دریافت گواهی ایزو، شرکت‌ها نیاز به مشاوره تخصصی دارند تا بتوانند فرآیندهای خود را با استانداردهای ایزو تطبیق دهند. [مشاوران ایزو](#) با تحلیل وضعیت فعلی سازمان و ارائه راهکارهای مناسب، به شرکت‌ها کمک می‌کنند تا الزامات ایزو را رعایت کرده و آماده دریافت گواهی شوند. پس از انجام مشاوره و تطبیق با استانداردها، شرکت‌ها می‌توانند از طریق مراجع معتبر گواهی ایزو دریافت کنند.

اهمیت گواهینامه‌های ایزو چیست؟

گواهینامه‌های ایزو که از اشخاص ثالث دریافت می‌شوند، به‌عنوان مدرک شرکتی عمل می‌کنند که مطابق با استانداردهای تعیین شده توسط سازمان بین‌المللی استاندارد هستند.

آن‌ها به مشتریان و سایر ذی‌نفعان اطمینان می‌دهند که یک شرکت به طور کارآمد و با استانداردهای بالا رفتار می‌کند. گواهینامه‌های ISO همچنین تعهد شرکت به اهداف مهم تجاری مانند رضایت مشتری و تولید را ثابت می‌کند.



مراجع صدور معتبر گواهی ایزو

در هر کشور، سازمان‌هایی وجود دارند که به عنوان مراجع صدور گواهی ایزو شناخته می‌شوند. این مراجع باید حتماً تحت نظارت نهادهای اعتباربخشی ASCB یا AF اقرار گیرند تا گواهی‌های صادر شده معتبر و قابل قبول در سطح بین‌المللی باشند. برخی از مراجع معتبر صدور گواهی ایزو در سطح جهانی عبارتند از:

- BSI (British Standards Institution)
- TÜV (Technischer Überwachungsverein)
- SGS (Société Générale de Surveillance)
- DNV (Det Norske Veritas)

در ایران نیز نهادهای معتبر مختلفی وجود دارند که خدمات صدور گواهی ایزو را ارائه می‌دهند. به عنوان مثال شرکت ممیزی و صدور گواهینامه (مرجع صدور) **ElQM CERT** با نام کامل مدیران کیفیت بین‌المللی الین سرمت (Elincermet International Quality Managers) و شناسه ملی ۱۴۰۰۷۷۶۸۳۸۹، در سال ۱۳۹۷ آغاز به کار کرد.

این شرکت به صورت مسئولیت محدود و با هدف **ممیزی و صدور گواهینامه** در زمینه استانداردهای ایزو در حوزه مدیریت کیفیت، ایمنی، محیط‌زیست، رضایت‌مندی مشتریان، صنایع غذایی و ... تاسیس شد.

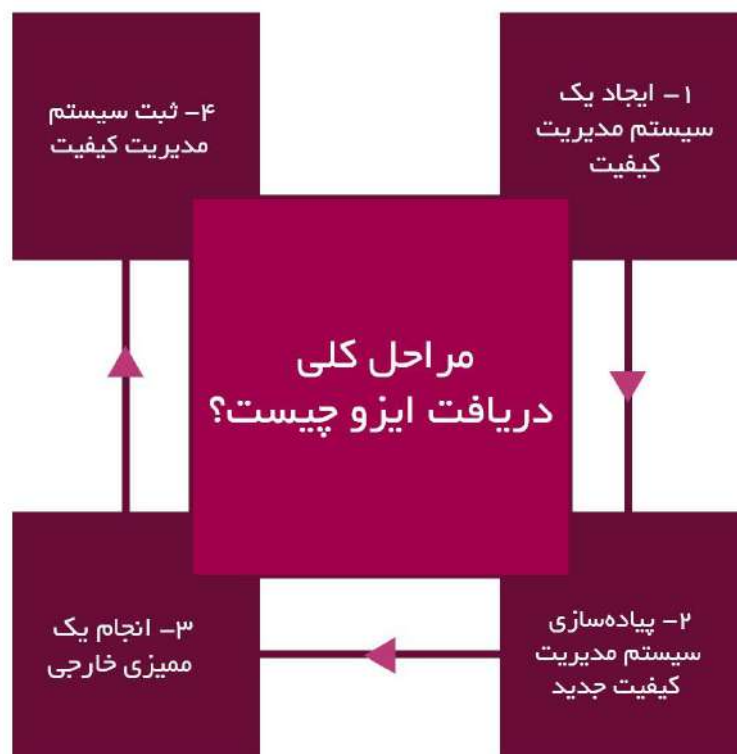
مراحل کلی دریافت ایزو چیست؟

۱. ایجاد یک سیستم مدیریت کیفیت
۲. پیاده‌سازی سیستم مدیریت کیفیت جدید
۳. انجام یک ممیزی خارجی
۴. ثبت سیستم مدیریت کیفیت

نحوه دریافت گواهینامه ISO

مراحل اخذ ایزو به صورت خلاصه عبارت‌اند از:

- انتخاب استاندارد مناسب: ابتدا باید استاندارد ایزوی مرتبط با نیازهای سازمان خود را انتخاب کنید (مثل ISO 9001 یا ISO 14001).
- مشاوره و آماده‌سازی: با کمک مشاوران ایزو، فرآیندها و سیستم‌های داخلی سازمان را با الزامات استاندارد تطبیق دهید.
- ممیزی داخلی: بررسی داخلی توسط کارشناسان سازمان برای ارزیابی انطباق با استانداردهای ایزو.
- ممیزی خارجی: مراجعه به یک مرجع صدور معتبر برای انجام ممیزی و ارزیابی نهایی توسط ممیزان خارجی.



مدارک لازم جهت اخذ گواهینامه ISO چیست؟

جهت کسب گواهینامه ایزو باید مدارکی را ارائه کنید. از جمله:

۱. مدرکی برای ثبت کسب‌وکار و اثبات وجود؛ مانند آگهی تأسیس، گواهی ثبت برند و...
۲. روزنامه رسمی، پروانه بهره‌برداری، تعداد پرسنل
۳. یک نمونه فاکتور خرید و فروش جهت تضمین ماهیت فعالیت تجاری سازمان

شرایط گرفتن ایزو چیست؟

شرایط اخذ گواهینامه ایزو عبارت‌اند از:

- تعیین و تعریف اهداف و سیاست‌های سازمان

- ایجاد و پیاده‌سازی سیستم مدیریت
- تعهد مدیریت
- آموزش و آگاهی کارکنان
- مستندسازی
- ارزیابی و بازبینی داخلی
- ممیزی خارجی



انواع ایزو چیست؟

انواع استانداردهای ایزو به دو دسته اصلی تقسیم می‌شوند: **استانداردهای عمومی** و **استانداردهای تخصصی**. هر کدام از این دسته‌ها برای اهداف خاصی تدوین شده‌اند و به سازمان‌ها کمک می‌کنند تا بهبود کیفیت، کارایی، و ایمنی را در زمینه‌های مختلف پیاده‌سازی کنند. در ادامه به بررسی این دو دسته می‌پردازیم.

استانداردهای ایزو عمومی

استانداردهای ایزو عمومی برای هر نوع سازمان یا صنعتی قابل پیاده‌سازی هستند و به بهبود سیستم‌های مدیریتی و فرآیندهای عمومی شرکت‌ها کمک می‌کنند. از جمله مهم‌ترین استانداردهای عمومی ایزو می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

- **ISO 9001 (مدیریت کیفیت):** به بهبود کیفیت محصولات و خدمات و افزایش رضایت مشتری کمک می‌کند.
- **ISO 14001 (مدیریت محیط زیست):** به کاهش اثرات زیست‌محیطی و مدیریت صحیح منابع طبیعی می‌پردازد.

- **ISO 45001 (مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی):** برای بهبود ایمنی و کاهش حوادث کاری طراحی شده است.

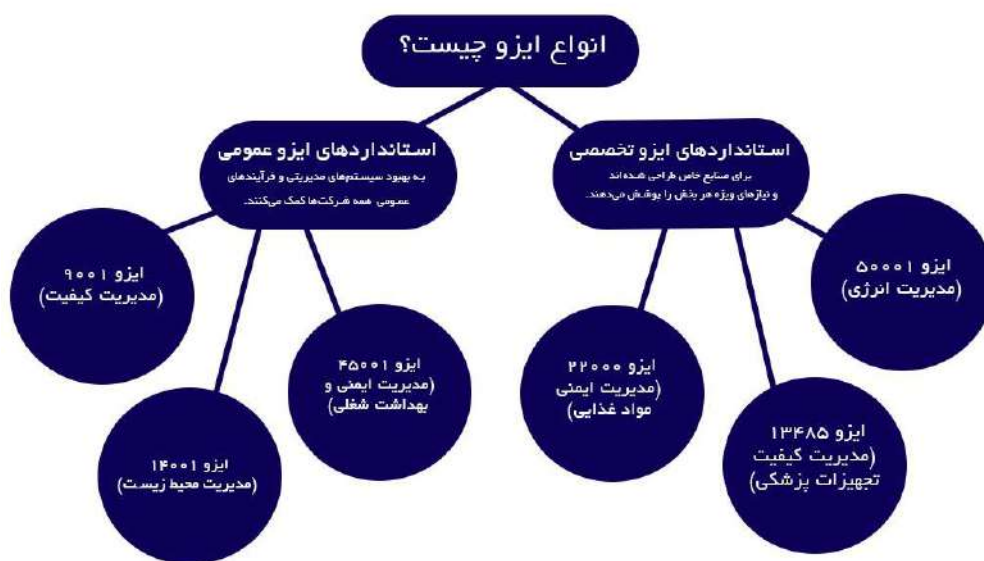
- **ISO 27001 (مدیریت امنیت اطلاعات):** حفاظت از داده‌های حساس سازمان‌ها را تضمین می‌کند.

استانداردهای ایزو تخصصی

استانداردهای ایزو تخصصی برای صنایع خاص طراحی شده‌اند و نیازهای ویژه هر بخش را پوشش می‌دهند. از جمله مهم‌ترین انواع استانداردهای تخصصی ایزو می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

- **ISO 22000 (مدیریت ایمنی مواد غذایی):** برای صنایع غذایی طراحی شده است و به بهبود ایمنی مواد غذایی کمک می‌کند.
- **ISO 13485 (مدیریت کیفیت تجهیزات پزشکی):** در صنایع تولید تجهیزات پزشکی کاربرد دارد و به بهبود کیفیت این تجهیزات می‌پردازد.
- **ISO 50001 (مدیریت انرژی):** برای بهینه‌سازی مصرف انرژی در سازمان‌ها تدوین شده است.

این دو دسته به سازمان‌ها کمک می‌کنند تا استانداردهای کیفی و ایمنی مورد نیاز خود را در سطح جهانی رعایت کنند.



دوره ایزو چیست؟

دوره‌های ایزو به افراد و مدیران سازمان‌ها کمک می‌کنند تا با الزامات و استانداردهای مختلف ایزو آشنا شوند. این دوره‌ها بسته به نوع ایزو و نیاز شرکت می‌توانند متفاوت باشند. هدف این دوره‌ها ارائه مهارت‌های لازم برای پیاده‌سازی و مدیریت استانداردهای ایزو در سازمان‌هاست.

دوره‌های آموزشی ایزو شامل موضوعات مختلفی مانند مدیریت کیفیت، مدیریت محیط زیست، ایمنی شغلی و غیره می‌باشند. پس از اتمام دوره‌ها، افراد می‌توانند در آزمون‌های مربوطه شرکت کرده و مدرک معتبر ایزو دریافت کنند.

مدرک ایزو چیست؟

مدرک ایزو یک گواهی است که نشان می‌دهد یک سازمان توانسته است استانداردهای مربوط به ایزو را پیاده‌سازی و رعایت کند. این گواهی از سوی مراجع صدور معتبر پس از انجام ممیزی‌های لازم و تأیید انطباق با استانداردها صادر می‌شود. داشتن مدرک ایزو به شرکت‌ها این امکان را می‌دهد که در سطح بین‌المللی اعتبار کسب کرده و اعتماد مشتریان و شرکا را به دست آورند.

ممیزی ایزو چیست؟

ممیزی ایزو فرآیندی است که طی آن یک ممیز (بازرس) بررسی می‌کند که آیا سازمان استانداردهای ایزو را به درستی اجرا کرده است یا خیر. ممیزی‌ها معمولاً توسط مراجع صدور انجام می‌شوند و به دو صورت داخلی و خارجی قابل اجرا هستند:

- **ممیزی داخلی:** توسط کارکنان خود سازمان برای بررسی انطباق داخلی با استانداردهای ایزو انجام می‌شود.
- **ممیزی خارجی:** توسط مراجع صدور معتبر برای ارزیابی انطباق با استانداردها و صدور گواهی ایزو انجام می‌شود.

ممیزی‌ها به سازمان‌ها کمک می‌کنند تا نقاط ضعف خود را شناسایی و اصلاح کنند.

مزایای اخذ ایزو چیست؟

مزایای ایزو چیست؟ برای یک شرکت، ISO به این معنی است که آن‌ها می‌توانند مطمئن باشند تأمین‌کنندگان، تولیدکنندگان، ارائه‌دهندگان خدمات و غیره استانداردهای تعریف شده را رعایت می‌کنند.

مزیت دیگری برای شرکت‌ها این است که ISO اعتماد مصرف‌کننده را ایجاد می‌کند. ایزو چه در عرضه کالا یا خدمات و چه عرضه به شرکت دیگری یا کاربر نهایی، یک کسب‌وکار را معتبر و قابل‌اعتماد می‌کند که به نوبه خود می‌تواند فرصت‌های تجاری بیشتری ایجاد کند.

رایج‌ترین مزایای اخذ ایزو عبارت‌اند از:

- افزایش بهره‌وری
- کاهش هزینه‌ها
- بهبود رضایت مشتری
- کارکنان متعهدتر
- کاهش خطرات

کارکرد استانداردهای ایزو چیست؟

همان‌طور که گفتیم استانداردهای مدیریتی ISO مجموعه‌ای از دستورالعمل‌های شناخته‌شده بین‌المللی هستند که حوزه‌های کلیدی اداره و مدیریت یک کسب‌وکار را بهینه می‌کنند. این حوزه‌های کلیدی موارد زیر را شامل می‌شوند:

- رهبری و تعهد
- مدیریت ریسک و فرصت‌های تجاری
- منابعی مانند افراد و زیرساخت‌ها

- صلاحیت
- ارتباط
- برنامه‌ریزی و کنترل عملیاتی
- سنجش عملکرد
- بهبود

استاندارد مدیریت ISO روشی برای اجرای عملیات شماسه تا سازگار و مؤثر باشند. سیستم‌های مدیریتی ISO می‌توانند به جذابیت کسب‌وکار شما برای خریداران بالقوه یا جذب سرمایه‌گذار کمک کنند.

نگاهی دقیق‌تر به پرسش ایزو چیست ؟

سازمان ISO انواع استانداردهای ایمنی، کیفیت، محیط‌زیست و ... را در سطح جهانی تهیه می‌کند. این موارد برای بهینه‌سازی تولید و صادرات بین‌المللی، ارتباطات و همکاری بین کشورها، شرکت‌ها و مؤسسات در زمینه‌های مختلف است.

استانداردهای تعیین شده توسط این سازمان برای تجارت بین‌الملل ارزشمند هستند؛ زیرا الزامات سختگیرانه‌ای دارند که هدف نهایی آن‌ها بهبود رفاه صنعتی در سراسر جهان و افزایش سطح ایمنی برای همه است.



فرایند صدور گواهینامه ایزو به صورت آنلاین

۱. اسناد و اطلاعات موردنیاز را در وبسایت مرجع صدور آپلود کنید.
 ۲. با مشاور کسب‌وکار در رابطه با سازمان و استانداردهای مختلف اعتباربخشی مشورت کنید.
 ۳. متخصصان مربوطه اعتبار اسناد و اطلاعات ارائه شده را بررسی کرده و فرایند صدور را آغاز می‌کنند.
 ۴. پس از پرداخت آنلاین هزینه مطابق با قرارداد تصویر گواهینامه برای شما ارسال می‌شود.
 ۵. در صورت تأیید تصویر، ارسال فیزیکی مدارک و مستندات برای شما انجام می‌شود.
- در صورت لزوم یا درخواست مجموعه باید مشاوره، مستندسازی و پیاده‌سازی ISO را انجام دهید و در نتیجه یک ممیزی موفق، گواهینامه ایزو را برای شما صادر کنند.

استانداردهای ISO چگونه تدوین می‌شوند؟

پس از آشنایی با مفهوم ایزو چیست خوب است تا با نحوه تدوین استانداردها نیز آشنا شویم. این استانداردها توسط گروه‌های کاری استانداردهای ملی و بین‌المللی تهیه شده است.

استانداردها در فواصل منظم توسط اعضای ISO به‌عنوان استانداردهای بین‌المللی توسعه‌یافته، بررسی، تصویب و منتشر می‌شوند. روند توسعه تا انتشار شش مرحله دارد:

۱. پیشنهاد/مرحله مقدماتی (NP – پیشنهاد کار جدید)

برنامه‌های استانداردسازی جدید توسط کمیته‌های استانداردسازی جمع‌آوری، ارزیابی و رتبه‌بندی می‌شوند.

۲. پیش‌نویس (WP – پیش‌نویس کار)

گروه‌های کاری متخصص پیش‌نویس‌های اساسی را تهیه می‌کنند.

۳. پیش‌نویس کمیته (CD)

نمایندگان ملی پیش‌نویس استاندارد اولیه را تهیه می‌کنند.

۴. نظرسنجی (DIS – پیش‌نویس استاندارد بین‌المللی)

پیش‌نویس این نظرسنجی برای رأی‌گیری یا نظرات منتشر شده است. اگر کمتر از ۷۵ درصد اعضا تصویب کنند، پیش‌نویس را مجدد بررسی می‌کنند. اگر DIS توسط اکثریت مشخصی تأیید شود، می‌توان فاز FDIS را رد کرد.

۵. تصویب (FDIS – پیش‌نویس استاندارد بین‌المللی نهایی)

پیش‌نویس نهایی برای اظهارنظر، نظرسنجی و رأی منتشر می‌شود. اگر اکثریت حداقل دو سوم اعضا را شامل شود، FDI ها وارد مرحله انتشار می‌شوند.

۶. انتشار (ISO Standard)

استاندارد جدید ISO، به‌عنوان مثال، در بولتن ISO و کتاب استاندارد منتشر می‌شود.

مرحله دیگر تجدیدنظر است. از آنجاکه استاندارد تنها در صورتی مفید است که با استانداردهای فنی و اجتماعی فعلی به‌روز باشد، ISO پس از پنج سال با توجه، دقت و به‌موقع استانداردها را بررسی می‌کنند و اگر امکان پیشرفت وجود داشته باشد، در استاندارد تجدیدنظر می‌شود.

مراحل تدوین استانداردهای ایزو:

۱. پیشنهاد/مرحله مقدماتی (NP – پیشنهاد کار جدید)

۲. پیش‌نویس (WP – پیش‌نویس کار)

۳. پیش‌نویس کمیته (CD)

۴. نظرسنجی (DIS – پیش‌نویس استاندارد بین‌المللی)

۵. تصویب (FDIS – پیش‌نویس استاندارد بین‌المللی نهایی)

اعتبار گواهینامه های ISO

اعتبار گواهینامه‌های ایزو سه سال است؛ اما به تمدید سالانه نیز نیاز دارند. و پس از سه سال هم باید صدور مجدد انجام شود.

چند نکته مهم درباره ایزو

- صدور گواهینامه فردی توسط ISO انجام نمی‌شود.
- ISO استفاده از اصطلاحاتی مانند «صدور گواهینامه» ISO ، بدون ذکر شماره نسخه را توصیه نمی‌کند.
- هزینه صدور به‌اندازه شرکت، تعداد کارکنان یا اعتبار اولیه بستگی دارد.
- محصولات و خدماتی که مطابق با استانداردهای ISO هستند، حس اعتماد بیشتری را به مشتری را القا می‌کنند.
- رعایت استانداردهای بین‌المللی سازگاری و همکاری یکپارچه را در مرزها امکان‌پذیر می‌کند.



سایت ایزو

برای اطلاعات بیشتر درباره استانداردهای ایزو، می‌توانید به وبسایت رسمی سازمان بین‌المللی استانداردسازی (ISO) به آدرس www.iso.org مراجعه کنید. این سایت منبع معتبری است که تمامی استانداردهای ایزو را به تفصیل شرح می‌دهد و آخرین تغییرات و به‌روزرسانی‌ها را نیز اعلام می‌کند. همچنین می‌توانید لیست مراجع معتبر صدور گواهی را در این سایت پیدا کنید.

چگونه ایزو به بهبود بهره‌وری کمک می‌کند؟

استانداردهای ایزو، چارچوب‌هایی عملی ارائه می‌دهند که سازمان‌ها را در مدیریت بهتر منابع، کاهش ضایعات و بهبود عملکرد هدایت می‌کنند. برای مثال:

- **ISO 9001** با تمرکز بر مدیریت کیفیت، فرایندهای سازمان را شفافتر و کارآمدتر می‌سازد.

- **ISO 50001** در حوزه مدیریت انرژی، به کاهش مصرف انرژی و هزینه‌ها کمک می‌کند. مطالعات نشان داده‌اند که پیاده‌سازی ایزو در سازمان‌ها می‌تواند منجر به کاهش ۲۰ درصدی هزینه‌های عملیاتی شود.

مراحل عملی اخذ ایزو: یک راهنمای گام‌به‌گام

برای دریافت گواهینامه ایزو، سازمان‌ها باید مراحل زیر را دنبال کنند:

۱. انتخاب استاندارد مناسب: بررسی نیازهای سازمان و تطابق آن با استانداردهای ایزو.
۲. آموزش کارکنان: آگاهی از الزامات استاندارد و چگونگی اجرای آن‌ها.
۳. بررسی اولیه: تحلیل وضعیت کنونی سازمان نسبت به استاندارد.
۴. پیاده‌سازی الزامات: تطبیق فرایندهای سازمان با استاندارد.
۵. ممیزی داخلی: شناسایی نقاط ضعف و اصلاح آن‌ها.
۶. ممیزی خارجی توسط یک نهاد معتبر: برای صدور گواهینامه.

مشکلات رایج در پیاده‌سازی استانداردهای ایزو

سازمان‌ها در مسیر دریافت ایزو ممکن است با چالش‌های زیر مواجه شوند:

- **هزینه‌های بالا**: هزینه‌های مشاوره، آموزش و ممیزی می‌تواند برای برخی سازمان‌ها سنگین باشد.
- **مقاومت کارکنان**: تغییر فرهنگ سازمانی و پذیرش استانداردها نیاز به زمان دارد.
- **پیچیدگی مستندسازی**: برخی استانداردها نیازمند مستندسازی دقیق و جامعی هستند که ممکن است زمان‌بر باشد.

برای غلبه بر این چالش‌ها، مشاوره با کارشناسان ایزو و اجرای گام‌به‌گام الزامات توصیه می‌شود.

ایزو در دنیای دیجیتال: تاثیرات بر امنیت سایبری و فناوری اطلاعات

استاندارد **ISO 27001** به عنوان یک چارچوب جامع برای مدیریت امنیت اطلاعات، به سازمان‌ها کمک می‌کند تا:

- اطلاعات حساس خود را در برابر تهدیدات سایبری محافظت کنند.
- اعتماد مشتریان را به مدیریت داده‌ها افزایش دهند.
- تطابق با قوانین مرتبط با حفاظت داده‌ها مانند GDPR را تضمین کنند.

مطالعات موردی موفق از شرکت‌های دارای ایزو

- شرکت **تویوتا (Toyota)**:

تویوتا، یکی از پیشروترین شرکت‌های خودروسازی در جهان، از استاندارد **ISO 9001** در سیستم مدیریت کیفیت خود استفاده کرده است. این شرکت با پیاده‌سازی دقیق این استاندارد توانسته است فرایندهای تولیدی خود را بهبود بخشد، نرخ خرابی محصولات را کاهش دهد و رضایت مشتریان را به طور قابل توجهی افزایش دهد.

- **شرکت نستله (Nestlé):**

نستله با اجرای استاندارد **ISO 14001** در مدیریت زیست‌محیطی خود، توانسته است تأثیرات زیست‌محیطی خود را کاهش دهد. این شرکت با بهینه‌سازی مصرف انرژی و کاهش تولید زباله در کارخانه‌های خود، به پایداری بیشتر دست یافته و همچنین تصویر برند خود را نزد مشتریان تقویت کرده است.

- **شرکت مایکروسافت (Microsoft):**

مایکروسافت از استاندارد **ISO 27001** برای مدیریت امنیت اطلاعات بهره می‌برد. این استاندارد به مایکروسافت کمک کرده است تا داده‌های مشتریان را به صورت ایمن مدیریت کند، از تهدیدات سایبری جلوگیری کرده و اعتماد کاربران به محصولات خود را افزایش دهد.

- **شرکت شل (Shell):**

شرکت شل، غول نفت و گاز جهانی، از استاندارد **ISO 45001** برای تضمین سلامت و ایمنی کارکنان خود استفاده می‌کند. این شرکت توانسته است با اجرای این استاندارد، نرخ حوادث شغلی را کاهش داده و محیط کاری ایمن‌تری برای کارکنان خود فراهم کند.

- **شرکت هواوی (Huawei):**

هواوی با استفاده از استاندارد **ISO 50001** در مدیریت انرژی، توانسته است مصرف انرژی خود را در بخش‌های تولیدی کاهش داده و هزینه‌های عملیاتی خود را به میزان قابل توجهی پایین بیاورد.

این مثال‌ها نشان می‌دهند که شرکت‌های بزرگ و بین‌المللی چگونه از استانداردهای ایزو برای بهبود فرایندها، افزایش رضایت مشتریان و کاهش هزینه‌ها بهره می‌برند. این موضوع برای سازمان‌های کوچک و متوسط نیز الهام‌بخش است تا از این استانداردها برای رشد و توسعه خود استفاده کنند.

جمع‌بندی

گواهینامه ایزو نمادی است از استانداردهای بین‌المللی که توسط سازمان بین‌المللی استانداردسازی (ISO) تدوین شده‌اند. ایزو ابزاری فراهم می‌کند که شرکت‌ها می‌توانند با استفاده از آن، فرآیندها و سیستم‌های مدیریتی خود را بهینه‌سازی کنند و با خود را با استانداردهای جهانی تطبیق دهند.

سوالات متداول

در این مقاله بررسی کردیم که گواهینامه ایزو نشان از تعهد سازمان به بهبود مستمر، ارتقاء کیفیت و حفظ استانداردهای جهانی در تمامی ابعاد عملکرد سازمانی است. در ادامه به برخی سوالات متداول در این باره پاسخ می‌دهیم:

ایزو چیست؟

ایزو مجموعه‌ای از استانداردهای بین‌المللی است که برای بهبود کیفیت و کارایی سازمان‌ها تدوین شده‌اند.

معنی ایزو به زبان ساده چیست؟

می‌توان گفت که استانداردهای ایزو به‌عنوان یک سری راهنماها و الزامات فنی عمل می‌کنند که بر اساس تجربه و دانش فنی به‌دست آمده‌اند و بهترین روش‌ها و فرآیندهایی را مشخص می‌کنند که برای دستیابی به کیفیت و عملکرد مطلوب در یک صنعت یا سازمان لازم است.

استاندارد ایزو چیست و چه کاربردی دارد؟

استانداردهای ISO شامل مجموعه‌ای از رهنمودها، الزامات فنی و معیارهای کیفیت هستند که در بسیاری از صنایع از جمله فناوری اطلاعات، خدمات، کیفیت، محیط‌زیست، بهداشت و ایمنی شغلی، ایمنی محصولات، تجارت بین‌المللی و سایر زمینه‌های مرتبط استفاده می‌شوند.

انواع ایزو چیست؟

سازمان بین‌المللی استانداردها (ISO) بیش از ۲۳,۰۰۰ استاندارد مختلف را تعیین کرده است. این استانداردها در بسیاری از زمینه‌ها و صنایع مورد استفاده قرار می‌گیرند.

مدرک ایزو چه اهمیتی دارد؟

مدرک ایزو نشان‌دهنده رعایت استانداردهای بین‌المللی در یک سازمان است که باعث افزایش اعتماد مشتریان و شرکای تجاری می‌شود.

چگونه می‌توان گواهی ایزو دریافت کرد؟

با انجام مشاوره و تطبیق فرآیندهای سازمان با الزامات استاندارد ایزو و سپس درخواست ممیزی از مراجع صدور معتبر.

اخذ گواهینامه ایزو معتبر

ایزوسیستم با همکاری برترین مراجع صدور (CB)، انواع گواهینامه‌های بین‌المللی ISO را برای سازمان‌ها و سایر مراکز تجاری و غیرتجاری صادر می‌کند. این مجموعه در قالب [سایت گواهینامه ایزو](#) نیز فعالیت دارد. شرکت دانش بنیان خانه مدیران، ایزوسیستم را به‌عنوان برند تجاری خود ثبت کرده و از سال ۱۳۸۵ در حوزه ارائه خدمات مشاور مدیریت و صدور گواهینامه‌های بین‌المللی ایزو فعالیت می‌کند.

برای [اخذ ایزو](#) از طریق صفحه [دریافت ایزو](#) درخواست خود را به صورت سریع ثبت کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر می‌توانید از طریق شماره‌های [۳۳۴۴۴۸۱۴-۰۲۳](#) و [۳۳۴۴۴۸۱۳-۰۲۳](#) با ما در تماس باشید یا از طریق [فرم اخذ ایزو](#) کارشناسان ما با شما تماس خواهند گرفت.

این مقاله به صورت اختصاصی توسط تیم فنی ایزوسیستم آماده شده است، هرگونه بهره برداری بدون ذکر نام و آدرس منبع شرعا و قانونا ممنوع می باشد.