

✓ فرم کنترل کیفیت محصول برگشتی (RQI) - ویژه شرکت‌های تولیدی و خدمات پس از فروش

عنوان اطلاعاتی	جزئیات مورد نیاز
نام مشتری / خریدار	
شماره فاکتور / سفارش	
تاریخ خرید / تحویل محصول	 / /
نام محصول / مدل	
کد محصول / سری ساخت	
تاریخ دریافت محصول برگشتی	 / /
بازرس کنترل کیفیت / خدمات	

✓ شرح مشکل گزارش شده توسط مشتری

.....

☐ نقص عملکردی ☐ ظاهر آسیب دیده ☐ قطعه ناقص ☐ نصب یا راه اندازی ناموفق ☐ سایر..... :

✓ جدول بررسی و تحلیل محصول برگشتی

ردیف	شاخص ارزیابی	وضعیت بررسی	مشاهده فنی / خطا	انطباق با گارانتی	نتیجه بررسی
1	ظاهر خارجی	☐ سالم ☐ آسیب دیده		☐ دارد ☐ ندارد	☐ تأیید ☐ رد
2	تست عملکرد	☐ موفق ☐ ناموفق		☐ دارد ☐ ندارد	☐ تأیید ☐ رد
3	قطعات داخلی	☐ سالم ☐ معیوب		☐ دارد ☐ ندارد	☐ تأیید ☐ رد
4	نصب اولیه	☐ صحیح ☐ اشتباه		☐ دارد ☐ ندارد	☐ تأیید ☐ رد

تحلیل علت اصلی خرابی (Root Cause Analysis) ✓

مستند مرجع	دسته بندی مسئولیت	علت احتمالی	نوع خطا
نقشه / گزارش QC	☐ تولید ☐ مونتاژ ☐ حمل و نقل ☐ مشتری		

اقدامات اصلاحی / تصمیم نهایی ✓

گزینه تصمیم	انتخاب	توضیح تکمیلی
بازسازی محصول	☐	
تعویض کامل محصول	☐	
استرداد وجه به مشتری	☐	
بازگشت بدون اقدام	☐	
ارسال به واحد تولید جهت بررسی مجدد	☐	

امضا و تأییدیه ها ✓

تاریخ	عنوان مسئولیت	نام و نام خانوادگی	امضا
	بازرس خدمات QC		
	مسئول خدمات پس از فروش		
	مدیر تضمین کیفیت / فنی		

✨ این فرم برای شرکت هایی که بخش خدمات پس از فروش، گارانتی، یا مرجوعی فعال دارند ضروری است. همچنین برای تحلیل بلندمدت خرابی ها، کاهش نرخ برگشتی، افزایش عمر محصول و بهبود طراحی بسیار مؤثر است.